

RAPPORT RSE PROPRETE 2000

Année 2024



Table des matières

Les mots du dirigeant	3
Présentation de l'entreprise	4
Chiffres clés, activités, implantation géographique	5
Les valeurs de Propreté 2000	6
Pilier social : Engagements envers les collaborateurs	
○ Conditions de travail, éthique et respect des droits humains	7
○ Sécurité et santé au travail	8
○ Formation et développement des compétences	9
○ Diversité, égalité professionnelle et inclusion	10
○ Bien-être et dialogue social	11
Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique	
○ Gestion des produits d'entretien	12
○ Gestion des déchets	13
○ Mobilité durable	14
○ Consommation d'énergie et d'eau	15
○ Sensibilisation environnementale	16
Pilier sociétal : Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes	
○ Relations clients durables	17
○ Fournisseurs et achats responsables	18
○ Engagements locaux et solidaires	19
○ Actions de mécénat ou bénévolat	19
Conclusion	20

Les mots du Dirigeant

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), nous nous engageons à contribuer de manière positive à la société ainsi qu'à la protection de l'environnement. C'est un engagement sincère que nous prenons auprès de nos collaborateurs et de nos clients.

Au-delà de nos objectifs économiques, nous avons à cœur de soutenir le développement économique local en privilégiant, autant que possible, des partenariats avec des fournisseurs locaux.

Nous portons une attention toute particulière aux valeurs que nous partageons, avec transparence et respect, tant au sein de notre entreprise que chez nos clients. Cet engagement est au centre de chacune de nos actions, jour après jour.

« La véritable richesse de Propreté 2000 réside avant tout dans les femmes et les hommes qui, ensemble, s'investissent pleinement pour accomplir leur mission dans le respect mutuel ».



Emeric Armiel
DG Propreté 2000



Présentation de l'entreprise

Propreté 2000 est une société par actions simplifiées créée en 1997.

Notre activité concerne le nettoyage de locaux dans le tertiaire, l'industrie, la logistique mais aussi dans les administrations ou les collectivités.

Le savoir-faire de l'entreprise, c'est plus de 25 années d'expérience dans les domaines du nettoyage, de l'hygiène et de l'entretien des locaux. La reconnaissance de notre expertise s'est élargie grâce à l'obtention de la certification ISO 9001 et du certificat Qualiprope depuis 2005.

Une évolution qui s'est poursuivie avec la certification MASE en 2018.

Propreté 2000 est une entreprise dynamique qui améliore en continue son management de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement pour offrir à chaque collaborateur des conditions de sécurité au travail optimales et pour intégrer une démarche qui s'inscrit dans un développement durable.



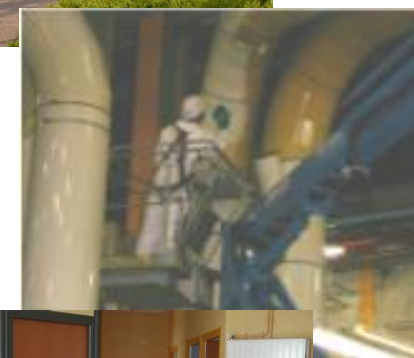
Propreté 2000, 1 rue Amour Baillon
60150 Thourotte
www.proprete2000.fr
contact@proprete2000.fr



Chiffres clés, activités, implantation géographique

- Plus de **25 ans** d'existence
- **10 200 000 €** de chiffres d'affaires
- **365 salariés** pouvant intervenir **7/7j** et **24/24h** au service de plus de **450 clients actifs**
- **Clients locaux** dans un rayon de 80km autour du siège
- Partenaire de l'**Industrie**, de la **Logistique**, des **Administrations**, des **Collectivités**, des **Commerces** et des **Lieux Publics**

C'est ainsi que la Société PROPRETE 2000 est devenue aujourd'hui une référence dans le secteur du nettoyage industriel sur la région de Compiègne et ses environs.



Les valeurs de Propreté 2000

Chez Propreté 2000, nos actions quotidiennes s'appuient sur des valeurs humaines fortes qui donnent du sens à notre engagement.

Ces valeurs guident nos comportements, nourrissent nos relations et renforcent la confiance avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Respect



Considérer chacun avec
bienveillance, équité et dignité
Un principe fondamental de nos
relations humaines et
professionnelles

Sécurité



Garantir un environnement de
travail sûr pour tous, chaque jour
Une priorité partagée, fondée sur
la prévention et la
vigilance

Ethique



Agir avec intégrité, transparence
et honnêteté en toute
circonstance
Fonder nos décisions sur des
valeurs humaines et
professionnelles solides

Inclusion



Favoriser la diversité et créer les
conditions d'un vivre-ensemble
respectueux
S'engager pour l'égalité des
chances, l'équité et le respect de
toutes les identités

Humilité



Avancer avec simplicité, sans
prétention, en valorisant le
collectif plutôt que l'individuel
Savoir se remettre en question
pour progresser
ensemble

Pilier social : Engagements envers les collaborateurs

Le pilier social de notre démarche RSE place l'humain au cœur de notre activité. Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs des conditions de travail sûres, justes et respectueuses, à favoriser l'insertion professionnelle et à encourager le développement des compétences.

Nous nous engageons à bâtir une entreprise inclusive, humaine et responsable.

Conditions de travail, éthique et respect des droits humains

- ◆ 347 salariés, 244 ETP
- ◆ Respect des horaires de travail légaux, pauses, temps de repos.
- ◆ Contrats conformes au droit du travail
- ◆ Horaires souvent décalés mais avec un engagement vers des horaires de journée
- ◆ Temps partiel avec une tendance à évoluer vers du temps plein
- ◆ Transparence dans les conditions de recrutement et d'évolution professionnelle
- ◆ Travail autonome sur des environnements variés
- ◆ Mise à disposition de matériels ergonomiques
- ◆ Proximité des équipes encadrantes (assistants responsables de secteur et responsables de secteur)
- ◆ Désignation d'un « parrain » pour accompagner les nouveaux arrivants
- ◆ Télétravail encadré pour les administratifs
- ◆ Lutte contre le travail dissimulé.



Notre objectif est de proposer, autant que possible, des temps pleins de 35 heures, avec des horaires en journée pour un meilleur équilibre de vie.

Pilier social : Engagements envers les collaborateurs

Diversité, égalité professionnelle et inclusion

- ◆ Prix de la diversité 2024 pour notre engagement en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés
- ◆ Doublement de notre obligation d'emploi de travailleurs handicapés
- ◆ Référente handicap
- ◆ Politique de recrutement inclusive (handicap, diversité culturelle, égalité hommes/femmes)
- ◆ Maintenir dans l'emploi des personnes étrangères
- ◆ Participer à l'élimination de la discrimination dans la profession
- ◆ Partenariats avec des structures d'insertion (France Travail, Cap Emploi...)
- ◆ Charte du savoir-être et du bien vivre ensemble
- ◆ Candidature avec la possibilité de fournir un CV anonyme

% de femmes au sein de Propreté 2000 : 77,04%

Egalité professionnelle femmes-hommes : 95%

% de salariés ayant plus de 50 ans : 37,8%

ETP en situation de handicap : 24



Notre objectif est de promouvoir les différences dans nos recrutements

Pilier social : Engagements envers les collaborateurs

Bien-être et dialogue social

- ◆ Mise en place d'outils de dialogue social (réunions, CSSCT, accueil, petits déjeuners collectifs et participatifs, groupe de travail au travers du Projet « plein sens » ...)
- ◆ Suivi individuel des salariés (entretiens annuels, écoute active)
- ◆ Reconnaissance du travail accompli (primes, valorisation...)
- ◆ Communication ouverte, constructive et respectueuse
- ◆ Sensibilisation aux risques psycho-sociaux
- ◆ Célébration des anniversaires
- ◆ Jour de congé supplémentaire pour 10 ans d'ancienneté
- ◆ Projet Plein Sens



Notre objectif est d'améliorer les conditions de travail tout en valorisant le métier de la propreté et en mettant en place des actions concrètes pour préserver la santé, la sécurité et le bien-être des salariés souvent exposés à des conditions de travail exigeantes.

Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique

Dans le cadre de notre engagement RSE, nous plaçons la préservation de l'environnement au cœur de nos pratiques. Nous agissons pour réduire l'impact écologique de nos prestations en utilisant notamment des produits écoresponsables, en limitant notre consommation de ressources, et en adoptant des modes de travail plus durables. Chaque geste compte pour un nettoyage plus respectueux de la planète.

Gestion des produits d'entretien

- ◆ Garantir des achats responsables
- ◆ Standardisation des produits en limitant leur nombre
- ◆ Réduction ou suppression de produits contenant des substances toxiques ou polluantes
- ◆ Sélection de produits éco-responsables respectueux de l'environnement (écolabellisés, biodégradabilité, ...)
- ◆ Elaboration d'un cahier des charges « vert » (100% produits écologiques)
- ◆ Formation à l'utilisation des produits chimiques
- ◆ Sensibilisation des équipes à une utilisation raisonnée des produits (éviter le gaspillage)
- ◆ Utilisation de systèmes de dosage automatique (stations de dilution) pour éviter les surdosages
- ◆ Fiches de données de sécurité (FDS) accessibles et compréhensibles
- ◆ Méthodes de nettoyage en développant un système de management environnemental
- ◆ Audits réguliers de la bonne traçabilité sur les chantiers



Notre objectif est que 10 % des nouveaux contrats signés intègrent l'utilisation de produits d'entretien écologiques.

Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique

Gestion des déchets

- ◆ Tri des déchets générés lors des prestations (plastique, déchets spécifiques...)
- ◆ Sensibilisation au tri via les causeries
- ◆ Mise en place de procédures de collecte pour le papier, cartouches d'encre, capsules de café
- ◆ Recyclage (papier, carton, cartouches d'encre, capsules de café)
- ◆ Réduction des déchets à la source (microfibres lavables)
- ◆ Traitement contrôlé des déchets non valorisables afin d'éviter la pollution des sols, de l'air et de l'eau (collecte des boues hydrocarburées)
- ◆ Allongement de la durée de vie des machines en privilégiant le reconditionnement
- ◆ Réduction des déchets d'équipements électriques et électroniques en reconditionnant nos machines à l'aide de pièces détachées neuves ou provenant de machines HS (réemploi)



Notre objectif est de diminuer notre empreinte carbone d'au moins 5 % d'ici 2030

Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique

Mobilité durable

- ◆ Optimisation des déplacements en prenant en compte systématiquement l'éloignement du lieu de vie et des lieux de travail
- ◆ Incitation au covoiturage ou aux transports en commun pour les trajets domicile-travail.
- ◆ Invitation à utiliser les transports doux (marche, vélo, trottinette)
- ◆ Encouragement à l'usage de véhicules électriques, hybrides ou partagés
- ◆ Optimisation des tournées pour limiter les déplacements
- ◆ Collaborateurs résidant à une heure maximum du siège de l'entreprise et de leurs lieux d'interventions



Notre objectif est de privilégier le travail à 35h tout en limitant le nombre de clients afin de réduire les déplacements

Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique

Consommation d'énergie et d'eau

- ◆ Réduction de la consommation d'eau et d'énergie en développant un dispositif de récupération
- ◆ Formation à des techniques de nettoyage permettant une consommation réduite en eau
- ◆ Utilisation d'un procédé issu du recyclage du CO², permettant une technique de nettoyage industriel sèche et sans produits chimiques : la cryogénie
- ◆ Utilisation de machines économes en énergie (autolaveuses à faible consommation)
- ◆ Contribution à une consommation plus propre et plus efficace d'énergie via les bornes électriques installées au siège



Notre objectif est de maîtriser notre consommation d'eau en développant un dispositif de récupération des eaux de pluie pour 2026, afin de les utiliser lors de nos prestations de nettoyage spécifique

Pilier environnemental : Réduction de l'impact écologique

Sensibilisation environnementale

- ◆ Formation des agents aux écoGESTES et aux bonnes pratiques environnementales
- ◆ Formation des collaborateurs à l'écoconduite
- ◆ Communication interne sur les objectifs environnementaux
- ◆ Signataire de la Charte relations fournisseurs et achats responsables portée par le Médiateur des entreprises et le CNA Conseil National des Achats
- ◆ Implication des clients dans la démarche (proposition de prestations écologiques / écoresponsables)
- ◆ Sélection et évaluation des fournisseurs en prenant en compte des critères RSE
- ◆ Incitation des fournisseurs à se former aux achats responsables
- ◆ Invitation des fournisseurs à signer le code de bonne conduite « RSE fournisseurs » de Propreté 2000,



Notre objectif est d'avoir 50% de nos fournisseurs engagés dans une démarche RSE

Pilier sociétal : Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes

Notre mission est de contribuer à un développement plus inclusif et responsable au service de notre territoire. Pour cela, nous nous engageons à construire avec nos clients des relations durables, fondées sur la confiance, la transparence et le respect mutuel.

Relations clients durables

- ◆ 99 % de clients qui reconduisent leur contrat chaque année : la confiance, version béton
- ◆ Suivi régulier des prestations et disponibilité pour tout ajustement
- ◆ Référents dédiés identifiés pour chaque client afin de garantir une communication fluide et réactive
- ◆ Réalisation d'enquêtes de satisfaction afin d'évaluer et d'améliorer la qualité de notre service
- ◆ Communication de manière transparente sur nos méthodes et produits utilisés
- ◆ Engagements formalisés clairement dans nos devis et contrats
- ◆ Politique de gestion proactive des réclamations en cas de dysfonctionnement
- ◆ Co-construction de solutions durables en proposant à nos clients des alternatives écoresponsables
- ◆ Equipes formées pour sensibiliser les clients aux bonnes pratiques d'hygiène et d'entretien durable
- ◆ Adaptation aux besoins spécifiques de chaque client pour proposer des prestations personnalisées et à forte valeur ajoutée.
- ◆ Construction de partenariats sur le long terme basés sur la qualité et la confiance plutôt que sur une logique purement commerciale
- ◆ Refus de pratiques déloyales en mettant en avant une relation gagnant-gagnant
- ◆ Engagement partagé en encourageant nos clients à devenir eux aussi acteurs du changement et en les associant à nos démarches sociales et environnementales



Notre objectif est de ne perdre aucun client pour des raisons relevant de notre responsabilité

Pilier sociétal : Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes

Fournisseurs et achats responsables

- ◆ Sélection autant que possible de fournisseurs locaux ou engagés dans une démarche RSE
- ◆ Choix d'équipements durables et réparables
- ◆ Réduction des emballages à usage unique en utilisant des produits en vrac (5 à 25l)
- ◆ Priorisation du recrutement local afin de favoriser l'emploi de proximité
- ◆ Ancrage local et développement du territoire
- ◆ Collaboration avec des acteurs locaux : collectivités, associations, entreprises locales
- ◆ Participation à des événements locaux (forums emploi, actions citoyennes...)
- ◆ Signataire de la Charte relations fournisseurs et achats responsables portée par le Médiateur des entreprises et le CNA Conseil National des Achats

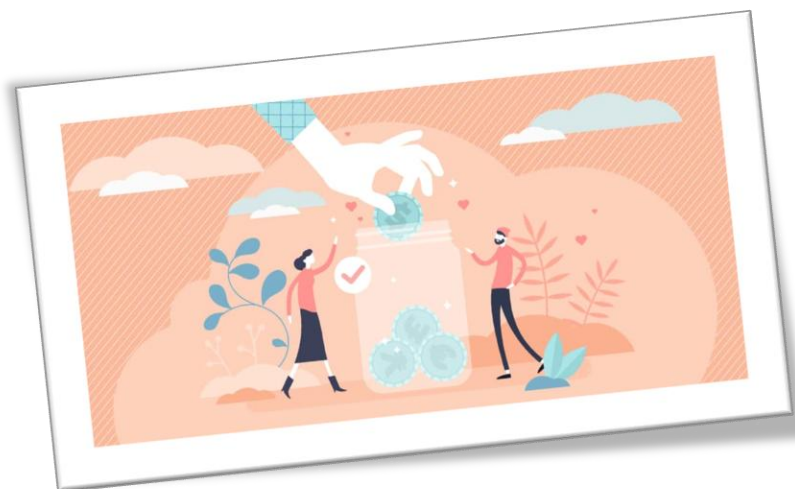


Notre objectif est d'avoir 100% de nos fournisseurs signataires du code de bonne conduite « RSE fournisseurs »

Pilier sociétal : Ancrage territorial et relations avec les parties prenantes

Engagements locaux et solidaires

- ◆ Remise à l'emploi des personnes très éloignées du milieu professionnel, par des parcours d'insertion et de qualification
- ◆ Accueil de personnes en difficulté ou en situation de handicap
- ◆ Mise en place de parcours d'accompagnement vers l'emploi durable



Actions de mécénat ou bénévolat

- ◆ Soutien à des associations locales
- ◆ Organisation ou participation à des actions solidaires
- ◆ Acteur majeur du BNI Business Compiègne (réseau d'affaires professionnel basé sur la recommandation mutuelle)

Conclusion – Rapport RSE

Ce rapport témoigne de notre volonté de concilier performance économique, respect de l'environnement et engagement social.

En tant qu'entreprise de nettoyage, nous avons renforcé nos pratiques responsables à travers l'utilisation de produits écoresponsables,

l'optimisation de la consommation d'eau et d'énergie, ainsi que la valorisation de nos équipes.

Nous poursuivrons nos efforts pour améliorer nos impacts, tout en offrant à nos clients des services durables, de qualité et respectueux de la santé et de l'environnement.

Parce que nettoyer, c'est aussi préserver, nous faisons de la responsabilité sociétale notre priorité au quotidien.